



GPS DO CURRÍCULO DE VOO

Como dominar os algoritmos ATS, vencer a triagem do RH e garantir sua convocação na GOL, LATAM e Azul



ESCOLA TÉCNICA CONGONHAS
HÁ 30 ANOS FORMANDO PROFISSIONAIS NA AVIAÇÃO

GPS DO CURRÍCULO DE VOO

Como dominar os algoritmos ATS, vencer a triagem do RH e garantir sua convocação na GOL, LATAM e Azul

Manual de Estratégia de Recrutamento & Seleção | Foco em Algoritmos ATS, metodologia SHL e Padrão Oficial das Companhias Aéreas (GOL, LATAM, Azul & Internacionais)

1. Introdução & O Funil do Recrutamento de Aviação

1.1 Por que 85% a 90% dos Candidatos são reprovados na triagem curricular?

Os especialistas em Recursos Humanos com vasta experiência em recrutamento e seleção para companhias aéreas brasileiras e avaliação comportamental baseada na metodologia SHL, afirmam categoricamente: a maior parte das reprovações ocorre antes mesmo de o candidato ter a oportunidade de conversar com um recrutador humano.

As companhias aéreas brasileiras (como Azul, GOL e LATAM) recebem milhares de candidaturas a cada abertura de vaga. Para lidar com essa demanda massiva, são utilizados sistemas de inteligência artificial e triagem automatizada (Applicant Tracking Systems - ATS, como Gupy e Workday). Os currículos que chegam à mesa do recrutador precisam passar por dois filtros rigorosos:

Filtro 1 — Filtro Algorítmico (Sistemas ATS)

O robô escaneia o documento buscando termos técnicos específicos, informações regulamentares obrigatórias e compatibilidade de perfil. Se o documento estiver formatado em tabelas complexas, colunas duplas, imagens ou sem palavras-chave estratégicas, ele é sumariamente descartado.

Filtro 2 — O Teste dos 6 Segundos do Recrutador

Quando o currículo supera o ATS e chega às mãos do especialista em RH, ele passa por uma leitura rápida. Se as informações críticas da aviação (Código ANAC, CMA, CCT/CHT, Altura e Idiomas) não estiverem visualmente acessíveis no topo do documento, a candidatura é despriorizada.



💡 Visão do Recrutador RH

Na aviação civil, o currículo não é apenas um histórico profissional; ele é o seu primeiro teste de padronização, disciplina técnica e atenção a detalhes — competências fundamentais para quem atua em Segurança de Voo.

No mercado da aviação, existe uma regra invisível que separa quem consegue uma entrevista em grandes empresas aéreas de quem nunca recebe um retorno:

A regra dos 6 segundos. Esse é o tempo médio que um recrutador leva para decidir se o seu currículo merece atenção ou se será descartado.

E por que a atratividade é decisiva?

Ter um currículo atrativo hoje não é sobre "estética", é sobre estratégia e posicionamento. Aqui estão os 3 pilares que tornam esse documento o seu ativo mais valioso na busca pelo emprego no faturamento:

1.2 A Barreira dos Algoritmos (ATS)

Atualmente, as empresas aéreas utilizam softwares de triagem (ATS). Se o seu currículo não contiver as palavras-chave corretas da área da aviação como CMA, Segurança de Voo, CCT, CHT entre outros, você será descartado por um robô antes mesmo de um humano ler seu nome. Um currículo atrativo e vencedor é aquele que fala a língua da tecnologia e dos filtros de seleção.

1.3 A Clareza Técnica gera Confiança

Um currículo desorganizado, com erros de português ou informações confusas, comunica ao recrutador uma falha grave: falta de atenção e indisciplina operacional. Para quem será responsável pela checagem minuciosa de equipamentos de emergência, pelo cumprimento rigoroso de check-lists de cabine e pelo gerenciamento da Segurança de Voo, a organização e a precisão do seu currículo são a sua primeira prova prática de competência técnica e padronização a bordo.

1.4 Diferenciação em um Mercado Competitivo

Para quem está em transição de carreira, o currículo atrativo é o que consegue "traduzir" suas experiências anteriores para o ambiente da aviação comercial/civil. Não se trata de inventar experiência, mas de destacar as habilidades comportamentais e o seu potencial de aprendizado de forma que o gestor veja em você uma solução, e não um risco.



Seu currículo é o seu "cartão de visita" em um dos setores mais desejados no Brasil. Ele é a ponte entre o seu desejo de mudar de vida e o crachá no peito em uma grande campanha aérea. Tratá-lo como um documento qualquer é negligenciar a ferramenta que abre as portas para a sua estabilidade financeira.

2. Como vencer o Software ATS (Robôs) e ter um currículo vencedor?

Para estruturar um currículo que seja lido corretamente pelos sistemas ATS (Applicant Tracking Systems ou Softwares de Rastreamento de Candidatos), o foco deve ser na simplicidade, clareza e palavras-chave específicas da vaga.

Sistemas ATS leem o currículo e convertem seu conteúdo em texto puro para análise, então layouts complexos podem bagunçar as informações.

Para estruturar um currículo que vença os sistemas ATS (Applicant Tracking Systems), você deve focar na simplicidade técnica e na organização estratégica das informações. Os robôs de triagem buscam padrões previsíveis e dados que possam ser "copiados e colados" em seus bancos de dados internos.

Abaixo, é apresentado o guia definitivo baseado na metodologia do GPS DO CURRÍCULO DE VOO:

2.1 Formato e Estrutura

O sistema ATS exige uma hierarquia clara para não "se perder" na leitura. A estrutura deve seguir esta ordem:

01	02
Objetivo Profissional	Resumo Profissional / Perfil de Competências
03	04
Formação Acadêmica & Formação Aeronáutica	Experiência Profissional
05	06
Idiomas (Escala de Proficiência Real)	Cursos Complementares & Atividades Relevantes

2.2 O que EVITAR (Pode "travar" a leitura)

Muitos elementos visuais populares em ferramentas de design impedem que o software leia seu conteúdo.

Gráficos e Imagens O Canva, por exemplo, muitas vezes exporta o texto como imagem, tornando-o invisível para o ATS.	Colunas e Tabelas Complexas Robôs costumam ler da esquerda para a direita; colunas podem fazer com que o sistema misture frases de seções diferentes. Evite colocar colunas no seu currículo profissional. Quanto mais simples, melhor.
Cabeçalhos e Rodapés Algumas ferramentas de RH ignoram informações colocadas dentro das margens superiores e inferiores do Word.	Barra de Progresso de Habilidades Ícones que indicam "80% de Excel" não são lidos por robôs.

2.3 Fontes e Palavras-Chave

A escolha da fonte e dos termos técnicos é o que garante que você seja ranqueado no topo da lista.

- Fontes Seguras:** Use fontes padrão como Arial, Calibri ou Times New Roman.
- Palavras-Chave:** Utilize termos específicos da área (ex: CMA, CCT, CHT).
- Idiomas:** Não minta. Diga a escala de proficiência real (Básico, Intermediário, Avançado, Fluente)

2.4 Conteúdo e Dicas de Preenchimento

- Verbos de Ação:** Nas experiências, foque no que você resolveu e não apenas no que fazia, usando verbos como "Analisei", "Reduzi".
- Use Marcadores (Bullets):** Facilita a leitura, mas evite ícones de setas muito complexos.
- Data Consistente:** Padronize as datas, ex: MM/AAAA - MM/AAAA ou Mês/Ano - Mês/Ano.

2.5 Dica para saber se o currículo está formatado corretamente

Para testar se o seu currículo passará pelo ATS, faça o "Teste do Bloco de Notas":

- Abra o seu currículo em PDF ou Word.
- Selecione todo o texto (Ctrl+A) e copie (Ctrl+C).
- Abra o Bloco de Notas (Notepad) no seu computador.
- Cole o texto (Ctrl+V).

- ☒ **O VEREDITO:** Se o texto colado estiver legível, na ordem correta e sem caracteres estranhos substituindo as palavras, o ATS conseguirá ler seu currículo. Se o texto estiver embaralhado ou faltarem partes, você precisa simplificar a formatação.

2.6 QUAL FORMATO DEVO ELABORAR MEU CURRÍCULO (WORD OU CANVA)?

Essa é a pergunta de "um milhão de reais" no mundo do Recrutamento e Seleção. Vamos direto ao ponto: O Word (ou PDF de texto simples) vence o Canva em 90% dos casos no setor aeronáutico.

Veja os motivos:

2.6.1 O Word (Texto Tradicional)

Veredito: O mais recomendável para o setor da aviação.

- Leitura pelos Robôs (ATS):** Grandes companhias aéreas usam softwares que "leem" os currículos. O Word (salvo em PDF) permite que o robô copie o texto, identifique as palavras-chave (CMA, CCT, CHT) e te ranqueie bem.
- Foco no Conteúdo:** Na aviação, o que importa é sua precisão técnica, não sua habilidade com design. Um currículo limpo em Word transmite seriedade e organização.
- Facilidade de Edição:** Você consegue adaptar o currículo para cada vaga em minutos.

2.6.2 O Canva (Design Visual)

Veredito: Não utilizar.

- Problema das "Imagens":** O Canva muitas vezes exporta o texto como se fosse uma "foto". O robô do RH não consegue ler o que está escrito lá dentro, e seu currículo é descartado automaticamente por "falta de requisitos", mesmo você sendo qualificado.
- Poliuição Visual:** Muitos elementos gráficos (barrinhas de progresso, ícones, colunas coloridas) distraem o recrutador e dificultam a localização das informações essenciais em 6 segundos.

Tabela Comparativa: Word vs. Canva

Critério	Currículo em WORD	Currículo no CANVA
Leituras por Robôs (ATS)	✔ Excelente (alta chance de aprovação)	✘ Ruim (muitas vezes é lido com erro)
Setor Aeronáutico	✔ Padrão ouro (Transmite profissionalismo)	⚠ Arriscado (Pode parecer amador)
Tempo de Leitura	✔ Rápido e Escaneável	✘ Lento (o olho se perde no design)
Facilidade em criar	✔ Alta (Foco na escrita)	⚠ Média (Exige senso estético)

-  ⚠ Não tente impressionar o RH com cores e ícones. Na Aviação, a beleza está na organização dos dados. Use um modelo em Word, limpo, com fonte Arial ou Calibri, e salve sempre em PDF. Isso garante que qualquer computador ou software de hospital consiga ler suas competências sem erros.

3. As seções indispensáveis no currículo de Comissário

Para garantir aprovabilidade nos robôs de triagem e visualização imediata pelos recrutadores, seu currículo deve seguir rigorosamente a estrutura lógica padronizada da aviação:

3.1 Cabeçalho & Dados Pessoais de Bordo

- Nome Completo:** Em destaque no topo (fonte maior e negrito).
- Dados de Contato:** Telefone celular com DDD, e-mail profissional (ex: nome.sobrenome@gmail.com) e cidade/estado onde reside.
- Fotografia (Padrão Aviação):** Tamanho 5x7 cm (ou proporção equivalente digital), em estúdio ou fundo claro neutro, com traje social/executivo (terno/blazer) ou farda da escola de aviação. Maquiagem social discreta e cabelo preso (rabo de cavalo ou coque). Jamais utilize fotos de redes sociais ou selfies.
- Bloco de Dados Técnicos Aeronáuticos (CRÍTICO):** Devido às exigências regulamentares, estes dados DEVEM estar visíveis logo no cabeçalho:

Código ANAC (CANAC) XXXXXX	Validade CMA DD/MM/AAAA	CCT/CHT Aprovado(a) na ANAC
Idade / Data de Nasc. XX anos	Passaporte / Visto Válidos	

3.2 Objetivo Profissional

Seja direto, sóbrio e específico. Evite clichês emotivos. Exemplos corretos:

- Exemplo Oficial:** Atuar como Comissário de Voo / Flight Attendant.

3.3 Resumo Profissional / Perfil de Competências

Um parágrafo de 3 a 4 linhas que sintetiza sua formação técnica, proficiência técnica e competências de atendimento/segurança. É o local ideal para inserir softskills alinhadas com a SHL e hardskills regulamentares.

3.4 Formação Acadêmica & Formação Aeronáutica

- Curso de Formação de Comissário de Voo:** Instituição de ensino, cidade/UF e mês/ano de conclusão.
- Ensino Superior ou Técnico:** Curso, Instituição, status (Concluído ou Cursando) e período.

3.5 Experiência Profissional

Apresente em ordem cronológica inversa (da mais recente para a mais antiga). Para cada cargo, destaque as atividades focadas em atendimento ao cliente, liderança, trabalho em equipe, mediação de conflitos e resolução de problemas sob pressão.

3.6 Idiomas (Escala de Proficiência Real)

Indique seu nível real (Básico, Intermediário, Avançado ou Fluente). Caso possua certificações internacionais (ICAO, TOEIC, TOEFL, DELE), mencione com destaque.

3.7 Cursos Complementares & Atividades Relevantes

Treinamentos em Primeiros Socorros, Atendimento Pré-Hospitalar (APH), LIBRAS, Oratória, Gestão de Crises, Experiências no Exterior e Voluntariado.

4. Palavras-chave estratégicas (Hard & Soft Skills & Alinhamento SHL)

Para que seu currículo seja ranqueado no topo dos algoritmos ATS e demonstre prontidão para os testes comportamentais SHL, utilize intencionalmente as palavras-chave adequadas ao longo do texto.

4.1 Hard Skills (Competências Técnicas e Regulamentares)

As Hard Skills são os conhecimentos técnicos exigidos por lei e pelas manuais operacionais das empresas. Abaixo está a tabela explicativa das palavras-chave essenciais:

Palavra-Chave (Hard Skill)	Significado & Contexto Operacional	Por Que É Crítica no ATS & Seleção
Segurança de Voo	O conjunto de medidas, procedimentos e diretrizes voltadas à prevenção de acidentes e preservação de vidas na aviação.	Termo primordial escaneado pelos robôs ATS e buscado pelos recrutadores em todas as etapas.
RBAC 121 / RBAC 63	Regulamentos Brasileiros da Aviação Civil estabelecidos pela ANAC que regem requisitos para pessoal e operações comerciais.	Demonstra domínio dos regulamentos oficiais que regem a profissão de aeronauta.
CMA 2ª Classe (Válido)	Certificado Médico Aeronáutico de 2ª Classe emitido por médicos/clínicas credenciadas pela ANAC.	Comprova aptidão física e mental pericial obrigatória para o exercício da função.
CCT (ANAC)	Certificado de Conhecimentos Técnicos (aprovado na banca) /	Atesta a aprovação teórica e habilitação regulamentar oficial do candidato.
Procedimentos de Emergência	Protocolos padronizados para agir em evacuações, despressurizações, pousos forçados ou incêndios.	Evidencia que o candidato compreende o verdadeiro papel do comissário além do atendimento.
Primeiros Socorros & APH	Atendimento Pré-Hospitalar e cuidados médicos emergenciais prestados a passageiros a bordo.	Essencial para demonstrar capacidade de socorro e medicina aeroespacial em cabine.
AVSEC (Aviation Security)	Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita (prevenção de ameaças/terrorismo).	Termo técnico avançado altamente valorizado pelas companhias nacionais e internacionais.
Padrões de Cabine (Cabin Standards)	Conjunto de regras de excelência em apresentação pessoal, serviço de bordo e atendimento VIP.	Conecta a disciplina pessoal do candidato com a imagem corporativa da companhia aérea.

4.2 Soft Skills & Alinhamento SHL (Competências Comportamentais)

A metodologia SHL avalia como o candidato trabalha em equipe, responde à pressão e toma decisões em cenários críticos. Abaixo está a tabela explicativa das palavras-chave comportamentais:

Palavra-Chave (Soft Skill / SHL)	Significado & Contexto Comportamental	Aplicação Prática no Currículo & Entrevista
CRM (Crew Resource Management)	Gerenciamento de Recursos da Tripulação: uso eficiente de todos os recursos disponíveis (pessoas, procedimentos) para otimizar a segurança.	Destaque na descrição de experiências em equipe, demonstrando comunicação clara e liderança compartilhada.
TEM (Gestão de Ameaças e Erros)	Threat and Error Management: modelo preventivo para identificar ameaças operacionais e mitigar erros antes que se tornem incidentes.	Indica postura proativa, foco em prevenção e alta consciência situacional.
Resiliência & Autocontrol (SHL)	Capacidade de manter a calma, inteligência emocional e clareza de raciocínio em momentos de crise, estresse ou alta pressão.	Avaliado diretamente no teste SHL 'Working under Pressure'. Use para descrever gestão de clientes difíceis.
Comunicação Assertiva (SHL)	Habilidade de transmitir instruções de forma clara, objetiva, firme e respeitosa, sem gerar ruídos ou ambiguidades.	Fundamentação direta para o teste de competência SHL 'Communicating & Presenting'.
Empatia & Orientação ao Cliente	Foco em compreender genuinamente as necessidades do passageiro, antecipar soluções e prestar atendimento de excelência.	Demonstra capacidade de transformar interações negativas em experiências positivas de bordo.
Consciência Situacional	Percepção contínua e exata do ambiente ao redor, identificando mudanças de cenário e antecipando necessidades.	Crucial para a rotina de vigília da cabine durante o voo e identificação de passageiros indispostos.

5. O que NUNCA colocar no currículo de Comissário

Erros banais no currículo destroem a imagem de maturidade técnica do candidato. Elimine sumariamente do seu documento:

Erros de Formatação e Estilo

Colunas duplas, tabelas complexas de layout, gráficos coloridos de barras para 'medir' o nível de inglês/habilidades (os algoritmos ATS não conseguem ler esses gráficos).

Textos Emotivos ou Religiosos

Frases como 'meu sonho desde criança é voar' ou citações religiosas. O currículo é um documento técnico sóbrio.

E-mails Não Profissionais

Endereços eletrônicos informais (ex: gatinha_fly@gmail.com, paulinho_gato@hotmail.com). Crie um e-mail estritamente corporativo.

Informações Falsas ou Exageradas

Mencionar nível de inglês avançado sem ter fluência conversacional ou mentir peso e altura. As inconsistências são checadas na primeira entrevista e no exame médico.

Números de Documentos Pessoais Sensíveis

Não coloque CPF, RG ou Título de Eleitor no corpo do currículo impresso/enviado por e-mail (mantenha apenas o Código ANAC).

Peso e altura

Não são mais necessários.

6. Modelos práticos de currículo de alto impacto

Abaixo estão dois modelos formatados segundo o padrão oficial exigido pelas bancas das linhas aéreas brasileiras. Copie a estrutura e adapte com os seus dados. Vale lembrar que existem diversos modelos de currículos. Não existe uma regra homologada.

MODELO 1: Candidato Inexperiente na Aviação (Primeiro Emprego / Transição de Carreira)

[FOTO 5X7 PADRÃO AVIAÇÃO]

LUCAS SILVA MENDES

São Paulo, SP | (11) 98765-4321 | lucas.mendes.aero@gmail.com
CANAC: 123456 | CMA 2ª Cl. Validade: 10/2027 | CCT Aprovado ANAC
Idade: 23 anos | Passaporte & Visto EUA: Válidos

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como Comissário de Voo / Flight Attendant.

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Comissário de Voo aprovado na banca teórica da ANAC, com sólida bagagem em atendimento ao cliente, gestão de conflitos e trabalho em equipe. Forte inteligência emocional, foco em Segurança de Voo e postura alinhada aos padrões das companhias aéreas comerciais.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E AERONÁUTICA

- Curso de Formação de Comissário de Voo — Escola Técnica Congonhas (Concluído: 11/2025)
- Graduação em Administração de Empresas — Universidade Anhembi Morumbi (Cursando - 6º Semestre)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Jan/2023 – Atual | Atendente Sênior de Relacionamento — Mestre do Café, São Paulo, SP

- Atendimento direto a público de alto fluxo, mantendo foco na cortesia e excelência do serviço.
- Mediação e resolução ágil de reclamações e situações de insatisfação sob alta pressão.
- Liderança operacional da equipe de salão, atuando com comunicação assertiva e espírito de equipe (CRM).

IDIOMAS

- Inglês: Intermediário / Avançado (Conversação fluida para atendimento e procedimentos de segurança).
- Espanhol: Básico (Compreensão de instruções de bordo).

CURSOS COMPLEMENTARES & ATIVIDADES

- Treinamento de APH & Primeiros Socorros Aplicados à Aviação (20h) — 2025
- Curso de LIBRAS Básico Aplicado ao Atendimento — 2024

MODELO 2: Candidato Experiente (Com Bagagem de Atendimento de Excelência / Aviação)

[FOTO 5X7 PADRÃO AVIAÇÃO]

CAMILA ALMEIDA ROCHA

Campinas, SP | (19) 99123-8877 | camila.rocha.aero@gmail.com
CANAC: 654321 | CMA 1ª/2ª Cl. Validade: 08/2028 | CHT Comissária de Voo Idade: 29 anos | Passaporte & Vistos EUA/Europa: Válidos

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como Comissária de Voo / Flight Attendant.

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional com mais de 6 anos de experiência em atendimento de excelência ao cliente, gestão de crises e serviços de hospitalidade. Sólidos conhecimentos em Segurança de Voo, Regulamentação da Aviação Civil (RBAC 121) e procedimentos de emergência de cabine. Domínio do conceito CRM e Gestão de Ameaças e Erros (TEM), com vivência internacional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Mar/2021 – Cursando | Agente de Atendimento de Aeroporto / Agent de Bordo — Swissport Brasil, Campinas, SP

- Controle de portão de embarque, verificação documental de passageiros em voos internacionais.
- Gestão de procedimentos de emergência no solo e auxílio a passageiros com necessidades de assistência especial (PAX PNE).
- Atuação sob rigorosos padrões de segurança da aviação civil (AVSEC) e pontualidade operacional.

Ago/2018 – Feb/2021 | Comissária de Bordo / Recepção VIP — Rede de Hotéis Meliá, São Paulo, SP

- Atendimento a público corporativo internacional, com foco em empatia, diplomacia e alta personalização.
- Gestão de situações críticas e resolução ágil de problemas em ambiente de alto fluxo.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E AERONÁUTICA

- Curso de Formação de Comissário de Voo — Escola Técnica Congonhas (Concluído: 2021)
- Bacharelado em Hotelaria & Turismo — Universidade de São Paulo (USP) (Concluído: 2018)

IDIOMAS

- Inglês: Fluente / Avançado (Certificação TOEIC 890 pontos).
- Espanhol: Avançado (Conversação e atendimento de excelência).

CERTIFICAÇÕES COMPLEMENTARES

- Certificação em CRM & Human Factors na Aviação — 2024
- Intercâmbio Cultural de 6 meses em Londres, Reino Unido (2019)

7. As 20 dúvidas frequentes do candidato na elaboração do currículo

Abaixo estão as respostas didáticas e assertivas para as 20 dúvidas mais comuns dos aspirantes a comissários:

Leia e coloque em prática.

1. Devo colocar foto no currículo de comissário?

SIM. Diferente de outros setores do mercado, a aviação civil EXIGE fotografia profissional (padrão 5x7 cm no topo do currículo ou anexa ao sistema ATS). Ela faz parte da avaliação de apresentação pessoal e padrão de cabine.

2. Qual é a roupa ideal para a foto do currículo?

Traje social executivo: blazer/terno escuro com camisa social clara. Mulheres podem usar farda da escola de aviação. Cabelo preso em coque ou rabo de cavalo alinhado, maquiagem social leve e acessórios discretos.

3. Onde devo colocar meu Código ANAC (CANAC)?

Logo no cabeçalho do currículo, ao lado dos seus dados pessoais. O CANAC é sua identificação regulamentar oficial na aviação civil e deve estar visível em menos de 2 segundos de leitura.

4. Não tenho experiência em aviação. O que colocar na Experiência Profissional?

Coloque suas experiências em atendimento ao cliente, vendas, recepção, ensino ou saúde. O recrutador quer ver como você lida com pessoas, media conflitos e trabalha sob pressão.

5. Posso colocar trabalhos temporários, freelancers ou voluntariado?

SIM, com certeza! Trabalhos voluntários e eventos demonstram empatia, liderança e proatividade — competências comportamentais altamente valorizadas no modelo SHL.

6. O currículo pode ter 2 páginas?

Para candidatos no início de carreira, o ideal é estritamente 1 PÁGINA. Para profissionais com vasta experiência prévia ou na aviação, até 2 páginas é aceitável, mas 1 página com informações concisas sempre causa melhor impressão.

7. Como devo informar o nível de inglês no currículo?

Seja transparente: Básico, Intermediário, Avançado ou Fluente. Se realizou testes oficiais (TOEIC, TOEFL ou ICAO), indique a pontuação/nível obtido.

8. Preciso colocar meu CPF e RG no currículo?

NÃO. Por questões de segurança de dados (LGPD), mantenha no currículo apenas o Código ANAC, cidade/UF, telefone e e-mail. Documentos pessoais serão solicitados apenas no momento do cadastro oficial.

9. Como descrever o Curso de Comissário que concluí?

Indique o nome oficial do curso: 'Curso de Formação de Comissário de Voo', o nome da escola, a cidade/UF e o mês/ano de conclusão.

10. Qual formato de arquivo devo enviar no cadastro (PDF ou Word)?

Envie preferencialmente em PDF para garantir que a formatação visual não seja alterada. Porém, certifique-se de que é um 'PDF pesquisável' (gerado do Word) e não uma imagem escaneada, para que o algoritmo ATS consiga ler.

11. Devo colocar endereço completo no currículo?

Não é necessário colocar rua e número. Indique apenas o Bairro, Cidade e Estado (ex: Moema, São Paulo - SP).

12. Posso colocar um endereço falso em São Paulo para passar na triagem?

JAMAIS. Mentir localização pode gerar desclassificação imediata no momento do agendamento presencial ou checagem de residência para base operacional.

13. O que colocar no Objetivo Profissional?

Seja direto: 'Atuar como Comissário de Voo' ou 'Flight Attendant'. Não use textos filosóficos ou clichês de internet.

14. Como formatar o currículo para passar pelos robôs ATS (Gupy, Workday)?

Use estrutura simples em 1 coluna, sem tabelas duplas laterais, sem caixas de texto flutuantes e sem gráficos coloridos. Utilize fontes padrão como Calibri ou Arial.

15. O que significa CCT e CHT e como colocar no currículo?

CCT é o Certificado de Conhecimentos Técnicos (aprovado na banca da ANAC). CHT é o Certificado de Habilitação Técnica (licença). Coloque no bloco técnico: 'CCT Aprovado na ANAC' ou 'CHT Comissário de Voo'.

16. Ainda não fiz a banca da ANAC. Posso enviar currículo?

Se a vaga exigir CCT concluído, você deve aguardar. Se for vaga para formação interna ou banco de talentos, você pode colocar: 'Curso de Comissário Concluído - Aguardando Banca ANAC'.

17. Devo colocar minha altura e peso no currículo?

NÃO. Antes era necessário, hoje não mais. As empresas farão testes de altura, devido cada aeronave ter seus compartimentos.

18. Como colocar experiências em outras áreas que parecem não ter relação com a aviação?

Foque nos pontos de convergência: atendimento ao público, trabalho em equipe, gestão de imprevistos, pontualidade e resolução de problemas.

19. Devo colocar cursos que não finalizei?

Se estiver cursando (ex: Graduação em andamento), coloque 'Cursando - 4º Semestre'. Se trancou ou desistiu, não coloque, a menos que seja uma conquista relevante com certificado parcial.

20. O que fazer se o robô ATS reprovar meu currículo imediatamente?

Revise as palavras-chave do anúncio da vaga. Adeque os termos do seu resumo e experiências para corresponderem exatamente aos requisitos da vaga e verifique se o arquivo PDF não contém elementos gráficos bloqueadores.

7. Considerações Finais

Construir um currículo de alto impacto para a aviação civil é um exercício de precisão, padronização e inteligência estratégica. O seu currículo é a primeira demonstração prática da sua disciplina profissional: ele reflete o seu rigor técnico com normas, a sua atenção a detalhes e o seu respeito aos padrões da indústria aeronáutica.

Ao aplicar as orientações deste guia alinhando palavras-chave regulamentares, eliminando erros de formatação, estruturando seus dados aeronáuticos e demonstrando competências comportamentais do modelo SHL, você deixará de ser apenas mais um candidato entre milhares para se tornar um perfil de destaque irresistível aos olhos dos recrutadores e dos algoritmos ATS.

Lembre-se: o currículo é a chave que abre a porta da entrevista. Prepare o seu documento com o mesmo zelo com que você fará a checagem pré-voo da sua cabine. Sucesso na sua jornada e nos vemos nos céus do Brasil e do mundo!



💡 Mensagem da Escola Técnica Congonhas

A aprovação na aviação comercial não acontece por acaso; ela é o resultado direto da preparação técnica aliada à inteligência estratégica. Mantenha seu foco, estude os padrões das companhias e apresente a sua melhor versão profissional em cada etapa!